



ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΦΟΙΤΗΤΙΚΗΣ ΜΕΡΙΜΝΑΣ

Συνήθειες Ερωτήσεις

- **Που μπορώ να βρω το BannerWeb;**

Από την κύρια σελίδα της Ιστοσελίδας του Πανεπιστημίου Κύπρου, επιλέξτε το σύνδεσμο **ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ** (βρίσκετε πάνω-αριστερά). Στη συνέχεια, θα παρουσιαστεί η σελίδα με τις διαδικτυακές υπηρεσίες του Πανεπιστημίου Κύπρου. Το “User Interface” του BannerWeb διατίθεται τόσο στην Ελληνική όσο και στην Αγγλική γλώσσα. Πατώντας είτε στο σύνδεσμο **Ελληνικά** είτε στο σύνδεσμο **Αγγλικά**, θα παρουσιαστεί η αρχική σελίδα του BannerWeb.

Για να συνδεθείτε στο BannerWeb πατήστε το σύνδεσμο **Ελεγχόμενη Πρόσβαση**.

- **Τι χρειάζεται για να συνδεθώ στην ελεγχόμενη πρόσβαση του BannerWeb;**

Για να συνδεθείς στην ελεγχόμενη πρόσβαση του **BannerWeb** χρειάζεσαι τον Κωδικό και το Συνθηματικό που χρησιμοποιείς για την πρόσβαση σου στο Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (Web Mail) του Πανεπιστημίου Κύπρου.

- **Τι θα κάνω αν ξέχασα τον κωδικό χρήστη ή και το συνθηματικό μου;**

Φοιτητές και Ακαδημαϊκοί οι οποίοι έχουν ξεχάσει το Κωδικό Πρόσβασης ή το Συνθηματικό τους, μπορούν από μόνοι τους είτε να βρουν τον κωδικό τους ή να εκδώσουν νέο συνθηματικό, μέσω της ιστοσελίδας <https://webmail.ucy.ac.cy/> και πατώντας τους αντίστοιχους συνδέσμους «Forgot your User Name?» και «Forgot your Password?».

Επίσης, μπορούν να επικοινωνήσουν με το Γραφείο Εξυπηρέτησης Χρηστών της Υπηρεσίας Πληροφορικών Συστημάτων στο τηλέφωνο 2289 4444.

- **Γνωρίζω την Κωδικό και το Συνθηματικό για το Web Mail αλλά δεν μου επιτρέπεται η σύνδεση μου στο Banner Web;**

Επικοινωνήστε με την Υπηρεσία Σπουδών και Φοιτητικής Μέριμνας στο τηλέφωνο 22 89 4021.

- **Με ποιον θα επικοινωνήσω αν έχω απορίες για τα ακαδημαϊκά ή τα προσωπικά μου στοιχεία;**

Εάν έχεις απορίες για τα ακαδημαϊκά ή τα προσωπικά σου στοιχεία θα πρέπει να επικοινωνήσεις με την Υπηρεσία Σπουδών και Φοιτητικής Μέριμνας στο τηλέφωνο 22 89 4021.

- **Τι είναι το BannerWeb;**

Το BannerWeb είναι το σύστημα που χρησιμοποιείται από το Πανεπιστήμιο, για να παρέχει στο ακαδημαϊκό προσωπικό και τους φοιτητές την πρόσβαση μέσω του Διαδικτύου σε πληροφορίες που αφορούν ακαδημαϊκά στοιχεία.

- **Ποιοι και γιατί το χρησιμοποιούν;**

Οι Ακαδημαϊκοί Σύμβουλοι χρησιμοποιούν το **BannerWeb** για να βλέπουν τα ακαδημαϊκά στοιχεία του φοιτητή που συμβουλεύουν όπως αναλυτικές βαθμολογίες και ωρολόγιο πρόγραμμα καθώς και τα στοιχεία επικοινωνίας τους.

Οι Διδάσκοντες χρησιμοποιούν το **BannerWeb** για να βλέπουν τα στοιχεία του μαθήματος που διδάσκουν, τις λίστες των φοιτητών που παρακολουθούν το μάθημά τους και να καταχωρούν βαθμολογίες.

Οι Φοιτητές χρησιμοποιούν το **BannerWeb** για να βλέπουν τα ακαδημαϊκά και προσωπικά τους στοιχεία όπως αναλυτικές βαθμολογίες, ωρολόγιο πρόγραμμα, διευθύνσεις, τηλέφωνα καθώς και να εγγράφονται στα μαθήματα.