

Ενημέρωση και οδηγός χρήσης ηλεκτρονικού συστήματος κουπονιών σίτισης (uCard)

Αγαπητοί φοιτητές,

Το ηλεκτρονικό σύστημα κουπονιών σίτισης, μετά την επιτυχή του λειτουργία το εαρινό εξάμηνο 2016, συνεχίζει κανονικά τη λειτουργία του και φέτος. Ο κάθε δικαιούχος φοιτητής, θα πρέπει να χρησιμοποιεί την πανεπιστημιακή του κάρτα (φοιτητική ταυτότητα) σε κάθε σημείο πώλησης (καφεσιατόρια Πανεπιστημιούπολης/Κτίρια Καλλιπόλεως) για τις αγορές του. Αν δεν έχετε πανεπιστημιακή κάρτα ή την έχετε απωλέσει σας παροτρύνουμε να ακολουθήσετε τις οδηγίες προς έκδοση νέας πανεπιστημιακής κάρτας, οι οποίες ήδη σας έχουν αποσταλεί, έτσι ώστε να μπορείτε να κάνετε συναλλαγές με το νέο σύστημα.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τη λειτουργία του ηλεκτρονικού συστήματος κουπονιών σίτισης, παρακαλούμε όπως επικοινωνείτε ηλεκτρονικά με το Γραφείο Φοιτητικής Ζωής του Πανεπιστημίου Κύπρου, στο email martha@ucy.ac.cy ή ucard@ucy.ac.cy. Εάν έχετε ερωτήσεις που αφορούν την έκδοση ή ανανέωση πανεπιστημιακής κάρτας παρακαλούμε όπως επικοινωνείτε με το Γραφείο Ταχείας Εξυπηρέτησης στο express@ucy.ac.cy

Διαδικασία πίστωσης κουπονιών σίτισης στη πανεπιστημιακή κάρτα μέσω του Γραφείου Φοιτητικής Ζωής του Πανεπιστημίου Κύπρου.

Με την έναρξη των μαθημάτων θα μπορείτε να προσέλθετε στο Γραφείο Φοιτητικής Ζωής (ΓΦΖ) του Πανεπιστημίου Κύπρου για την πίστωση των κουπονιών σίτισης στην πανεπιστημιακή σας κάρτα (φοιτητική ταυτότητα). Κατά την προσέλευση σας στο ΓΦΖ θα **πρέπει απαραίτητα να προσκομίσετε και τη φοιτητική σας ταυτότητα** διότι χωρίς αυτή δεν θα μπορεί να ενεργοποιηθεί ο λογαριασμός σας.

Η χρήση της κάθε κάρτας απαιτεί την εισαγωγή τετραψήφιου μυστικού αριθμού PIN. Με την ενεργοποίηση της κάρτας σας θα πρέπει να γνωρίζετε ότι ο μυστικός σας αριθμός PIN είναι 0000 (τέσσερα μηδενικά). Για λόγους ασφαλείας, η αλλαγή του PIN (βλ. εικόνα 3) είναι **υποχρεωτική** και πρέπει να γίνει άμεσα από τον κάθε φοιτητή, μόλις αποχωρήσει από το ΓΦΖ.

Η πίστωση των κουπονιών σίτισης στη φοιτητική σας ταυτότητα θα πραγματοποιείται από την **ΤΡΙΤΗ 4 Σεπτεμβρίου** 2018 μέχρι και την **ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 28 Σεπτεμβρίου** 2018 από τις 9:30πμ μέχρι και τις 1:30μμ. Τελευταία ημερομηνία χρήσης του συστήματος για αγορές από τα καφεσιατόρια θα είναι η 21^η Δεκεμβρίου 2018. Σημειώνεται ότι οι Ελλαδίτες φοιτητές και Έλληνες της Διασποράς δικαιούνται €7,00 ημερησίως για σίτιση. **Σε περίπτωση που προσέλθετε μετά τις 28 Σεπτεμβρίου 2018** θα σας αφαιρείται το ποσό των €7,00 ευρώ ημερησίως για κάθε μέρα που έχει περάσει από την αρχή του εξαμήνου.

Απαραίτητα έγγραφα που πρέπει να προσκομίσετε κατά την ενεργοποίηση της κάρτας σας είναι:

1. Εκτυπωμένο αντίγραφο της ελληνικής πολιτικής σας ταυτότητας (όχι πιστοποιημένο)
2. Φοιτητική Ταυτότητα
3. **Πρόσφατο λογαριασμό της ΔΕΗ.** Σύμφωνα με τον κανονισμό του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού οι γονείς του φοιτητή πρέπει να διαμένουν μόνιμα στην Ελλάδα. Ως εκ τούτου, ο φοιτητής θα πρέπει να μας παραδώσει πρόσφατο λογαριασμό της ΔΕΗ ο οποίος να αφορά τη μόνιμη κατοικία των γονέων του στην Ελλάδα. Για φοιτητές άνω των 28 ετών παρακαλούμε όπως ο λογαριασμός της ΔΕΗ να είναι στο όνομα τους. Σε περίπτωση που δεν μπορεί να εξασφαλιστεί λογαριασμός της ΔΕΗ στην Ελλάδα, ο φοιτητής μπορεί να μας παραδώσει **πρόσφατη βεβαίωση μόνιμης διαμονής** (στην Ελλάδα) των γονέων του, ενώ σε περιπτώσεις φοιτητών άνω των 28 ετών η βεβαίωση μόνιμης διαμονής (στην Ελλάδα) θα πρέπει να αφορά τους ίδιους και όχι τους γονείς τους.

Σημειώνουμε ότι λογαριασμοί τηλεφώνου, νερού κτλ δεν γίνονται αποδεκτοί.

Παρακαλούνται όλοι οι δικαιούχοι φοιτητές δωρεάν σίτισης (κουπόνια σίτισης) όπως βεβαιωθούν μέσω του Γραφείου Εξυπηρέτησης της Υπηρεσίας Σπουδών και Φοιτητικής Μέριμνας ότι η εθνικότητα τους είναι δηλωμένη ως Ελληνική. Σε αντίθετη περίπτωση, άτομα που έχουν δηλωμένη Εθνικότητα άλλη εκτός της Ελληνικής, το σύστημα δεν θα τους αναγνωρίζει ως δικαιούχους, με αποτέλεσμα την καθυστέρηση της ενεργοποίησης της κάρτας τους μέχρι να δηλωθεί η σωστή τους εθνικότητα. Επίσης, θα πρέπει να βεβαιωθούν ότι η ταυτότητα που έχουν δηλώσει στην Φοιτητική Μέριμνα κατά την εισδοχή τους στο Πανεπιστήμιο Κύπρου είναι Ελληνική και όχι Κυπριακή ή οποιαδήποτε άλλη (ισχύει για όσους έχουν διπλή υπηκοότητα). Σε αντίθετη περίπτωση, όπως αναφέρθηκε και πιο πάνω, το σύστημα δεν θα τους αναγνωρίζει ως δικαιούχους.

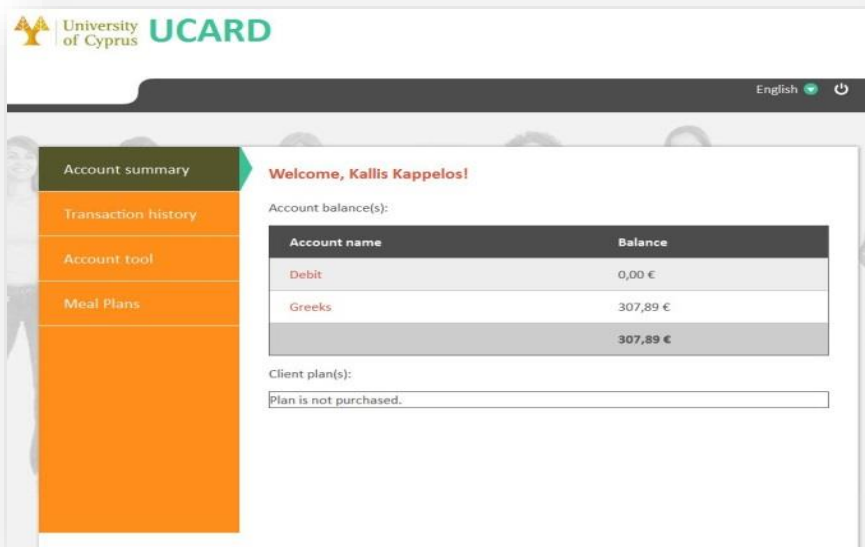
Σημειώνεται ότι το ποσό που θα πιστωθεί στη φοιτητική ταυτότητα των δικαιούχων ως κουπόνι σίτισης **μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για αγορά φαγητού και ποτού (μη αλκοολούχων).**

Οι φοιτητές του Τμήματος Αρχιτεκτονικής θα συνεχίσουν να χρησιμοποιούν κανονικά τα κουπόνια σίτισης σε έντυπη μορφή και δεν θα πιστώνεται η φοιτητική τους ταυτότητα λόγω του ότι τα μαθήματα που παρακολουθούν διεξάγονται εκτός της Πανεπιστημιούπολης.

Παρακολούθηση συναλλαγών και αλλαγής μυστικού αριθμού PIN

Σας δίνεται η δυνατότητα παρακολούθησης των υπολοίπων σας από την ιστοσελίδα www.ucard.ucy.ac.cy. Την ιστοσελίδα αυτή μπορείτε να την παρακολουθείτε και από το κινητό σας, μέσω οποιουδήποτε browser, ο οποίος αυτόματα θα προσαρμόζεται στο μέγεθος του δικού σας κινητού. Από εδώ μπορείτε να ενημερωθείτε για το υπόλοιπο σας, πόσες και ποιες συναλλαγές έχετε διενεργήσει, από ποιο σημείο πώλησης τις είχατε διενεργήσει καθώς και τη μέρα και ώρα της συναλλαγής (βλ. εικόνες 1 και 2).

Για την εισαγωγή σας στην ιστοσελίδα αυτή πρέπει να χρησιμοποιείτε τα συνθηματικά που χρησιμοποιείτε για όλες τις άλλες υπηρεσίες του Πανεπιστημίου (πχ. webmail). Για λόγους ασφαλείας, η σελίδα αυτή μπορεί να είναι προσβάσιμη μόνο εντός Πανεπιστημίου ή με χρήση της υπηρεσίας VPN για πρόσβαση εκτός του δικτύου του Πανεπιστημίου.



University of Cyprus **UCARD** English

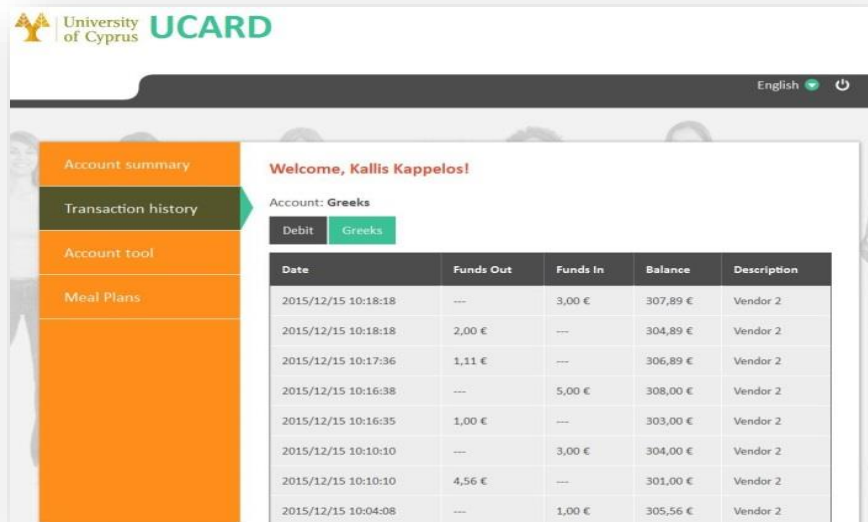
Welcome, Kallis Kappelos!

Account balance(s):

Account name	Balance
Debit	0,00 €
Greeks	307,89 €
	307,89 €

Client plan(s):
Plan is not purchased.

Εικόνα 1



University of Cyprus **UCARD** English

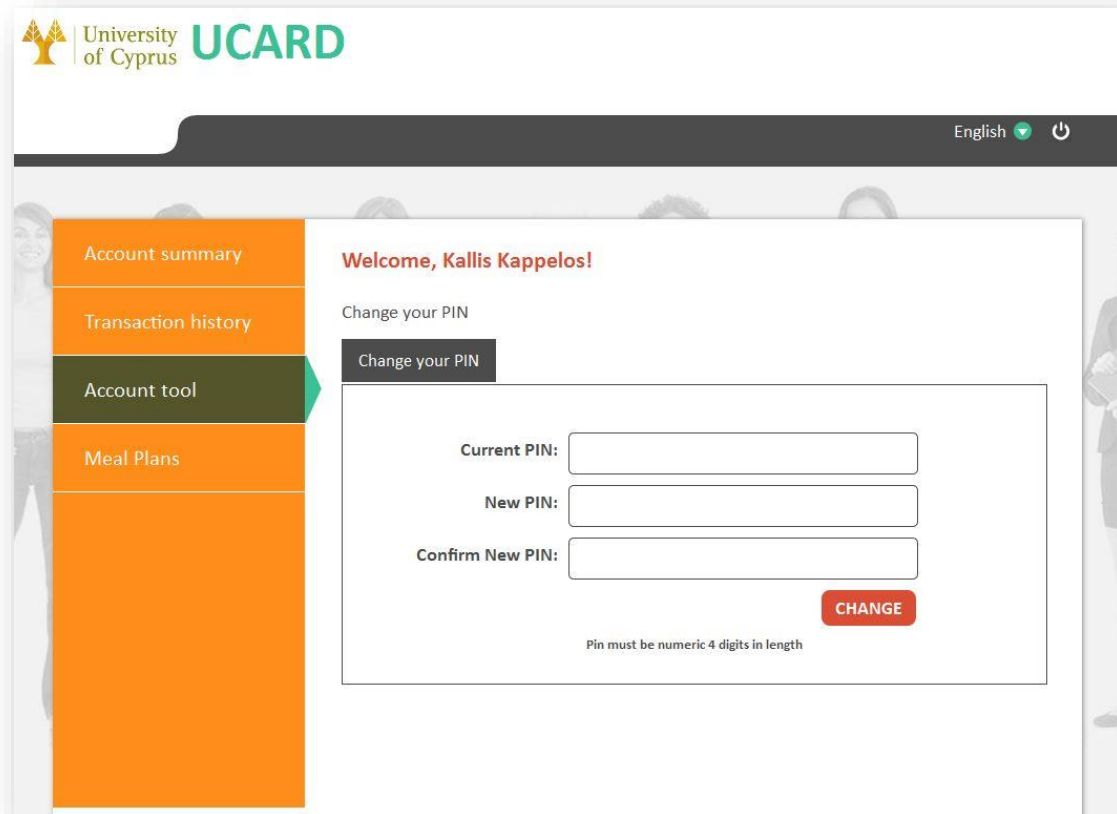
Welcome, Kallis Kappelos!

Account: Greeks

Date	Funds Out	Funds In	Balance	Description
2015/12/15 10:18:18	---	3,00 €	307,89 €	Vendor 2
2015/12/15 10:18:18	2,00 €	---	304,89 €	Vendor 2
2015/12/15 10:17:36	1,11 €	---	306,89 €	Vendor 2
2015/12/15 10:16:38	---	5,00 €	308,00 €	Vendor 2
2015/12/15 10:16:35	1,00 €	---	303,00 €	Vendor 2
2015/12/15 10:10:10	---	3,00 €	304,00 €	Vendor 2
2015/12/15 10:10:10	4,56 €	---	301,00 €	Vendor 2
2015/12/15 10:04:08	---	1,00 €	305,56 €	Vendor 2

Εικόνα 2

Μέσω της ιστοσελίδας αυτής έχετε τη δυνατότητα να αλλάξετε τον τετραψήφιο μυστικό σας αριθμό PIN ακολουθώντας τη διαδικασία που φαίνεται στην εικόνα 3. Σε περίπτωση που ξεχάσατε το PIN σας παρακαλώ επικοινωνήστε με το Γραφείο Φοιτητικής Ζωής μέσω email στο martha@ucy.ac.cy.



Εικόνα 3