

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Αν δεν μείνετε ικανοποιημένοι από την Universal Life.

Είναι σημαντικό να ακολουθήσετε τη διαδικασία αυτή, βήμα προς βήμα, προκειμένου να διασφαλίσετε ότι το πρόβλημα σας θα επιλυθεί το ταχύτερο δυνατό.

Όλα τα παράπονα θα πρέπει να υποβάλλονται γραπτώς.

Όσο καλές προθέσεις και αν υπάρχουν, ενδέχεται κατά καιρούς να υπάρξουν αμφιβολίες αναφορικά με κάποια από τις υπηρεσίες που παρέχουμε. Σε αυτή την περίπτωση, το προσωπικό μας έχει κάθε εξουσία να επιλύει το πρόβλημα και θα κάνει τα πάντα για να βοηθήσει.

Το πρώτο σημείο επαφής, στην απίθανη περίπτωση που δεν θα επιλυθεί το πρόβλημα σας, θα πρέπει να είναι ο ασφαλιστικός σας σύμβουλος ή κάποιο μέλος του Τμήματος Ατυχημάτων & Υγείας.

Αν θεωρήσετε ότι είναι απαραίτητο να προχωρήσετε το θέμα περισσότερο, αποταθείτε γραπτώς στον:

**Σύμβουλο Υποστήριξης Πελατών
Universal Life
Ταχ. Θυρ. 21270
1505 Λευκωσία
Κύπρος**

Όπου θα διερευνήσει ανεξάρτητα το θέμα.

Αφού λάβετε απάντηση από το Σύμβουλο Υποστήριξης Πελατών, αν εξακολουθείτε να μην είστε ικανοποιημένος με τον τρόπο επίλυσης του παραπόνου σας, μπορείτε να αποταθείτε γραπτώς στον:

**Διευθυντή Κλάδου Ατυχημάτων & Υγείας
Universal Life
Ταχ. Θυρ. 21270
1505 Λευκωσία
Κύπρος**

Αν θεωρήσετε το αποτέλεσμα των ερευνών αυτών απαράδεκτο, μπορείτε να αποταθείτε γραπτώς στον:

Operations Manager

Universal Life

Ταχ. Θυρ. 21270

1505 Λευκωσία

Κύπρος

Παρακαλούμε σημειώστε ότι μπορείτε να απαιτήσετε διαιτησία μίας διένεξης σχετικά με απαίτηση, μόνον αφού έχετε περάσει από όλα τα στάδια της διαδικασίας επίλυσης παραπόνων που περιγράφηκε παραπάνω.

Σε όλη σας την αλληλογραφία μην ξεχνάτε να αναφέρετε τον αριθμό συμμετοχής σας.